

Bienne, 17 août 2015

Enquête de satisfaction – Garderie TuttiFrutti Bienne

Chers Parents,

Vous avez régulièrement recours à la Garderie TuttiFrutti pour le suivi et l'accompagnement de votre enfant ou de vos enfants.

En sa qualité de responsable de notre institution, le Conseil de fondation de Femmes & Enfants désire se faire une meilleure image de vos besoins et de vos attentes dans l'optique d'améliorer nos prestations.

Nos objectifs:

- recueillir les attentes des parents,
- améliorer notre offre en conséquence.

Déroulement de l'enquête:

- tous les parents reçoivent le questionnaire sur papier, y compris l'enveloppe-réponse,
- fin de l'enquête: **31 août 2015**,
- évaluation du questionnaire et conclusions.

Votre participation :

- vous remplissez le questionnaire et nous le retournez dans l'enveloppe-réponse à l'adresse indiquée,
- vous pouvez également déposer cette enveloppe dans la boîte à lettres de la Fondation, Faubourg du Lac 46, Bienne.

Si vous le désirez, vous pouvez aussi remplir directement le même questionnaire sur notre site Internet : www.frauenundkinder.org (cliquer à la rubrique « Actuel »).

Madame Sabine Grütter se tient volontiers à votre disposition pour toute précision (info@frauenundkinder.org).

Nous vous remercions par avance de votre participation à notre enquête.

Avec nos cordiales salutations.

Pour le Conseil de fondation:
Dora Dill

Direction:
Sabine Grütter

PS: la Ville de Bienne a procédé en juin dernier à la même enquête auprès des crèches et garderies municipales. Nous nous joignons à cette enquête en tant que structure d'accueil subventionnée par la ville.