

QUESTIONNAIRE CRÈCHES TUTTIFRUTTI

A. PRISE EN CHARGE DES ENFANTS

Êtes-vous satisfait de ...

Veillez indiquer votre avis pour chacun des points ci-dessous.

MODALITÉS D'ENCADREMENT		Très satisfait	Satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfait
A.10	Encadrement (épanouissement, sécurité)					
A.11	Infrastructure, locaux					
A.12	Activités intérieures					
A.13	Activités extérieures					
A.14	Jeux et matériaux à disposition					
A.15	Mesures de sécurité					
A.16	Alimentation					
A.17	Heures d'ouverture et de fermeture					
A.18	Grandeur des groupes					
A.19	Composition des groupes					

A.2 Remarques : _____

B. COMMUNICATION

Êtes-vous satisfait de ...

Veillez indiquer votre avis pour chacun des points ci-dessous

COMMUNICATION		Très satisfait	Satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Très insatisfait
B.10	Accueil par le personnel d'encadrement					
B.11	Collaboration avec la/le responsable					
B.12	Transmission des informations par la/le responsable					
B.13	Quantité d'informations transmises par la/le responsable					
B.14	Qualité de l'information transmise					

B.2 Remarques : _____

C.1 : Comment avez-vous eu connaissance de la crèche TuttiFrutti?
1 seule réponse possible

- Amis/connaissances Information du Département Ecoles & Sport
 Site Internet Bouche à oreille
 Autre : _____

C.2 : Pour quelle(s) raisons faites-vous appel aux structures d'accueil ?
1 seule réponse possible

- Prise en charge optimale Proposition/décision officielle Autres besoins
 Autre : _____

C.3 : Classez ces critères en fonction de l'importance que vous leur accordez.
(1 : le plus important – 7 le moins important).

Confiance _____
Horaire _____
Repas sain et diversifié _____
Communication _____
Prix _____
Activités _____

C.4 : Quelles sont selon vous, les possibilités d'amélioration ?

D. PROFIL DES PARENTS

D.1 : Sexe

- Femme Homme

D.2 : Quel est votre âge ?

D.3 : Quel est votre situation familiale ?

- Monoparentale En couple

D.4 : Avez-vous déjà pensé à changer de structure ?

oui non (**passez à la question D.6**)

D.5 : Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?

Plusieurs réponses possibles

Emplacement Personnel (EJC ou crèche) Incompatibilité avec le travail

Locaux Autre : _____

D.6 : Combien avez-vous d'enfants à votre charge?

Nombre : ____

D.7 : Combien de vos enfants sont inscrits dans les structures d'accueil de la Ville de Bienne ?

Nombre : ____

D.8 : Informations relatives à votre enfant utilisant la crèche TuttiFrutti :

	Année de naissance	Nombres de jour/module de prise en charge
Enfant		

E : Suggestions et remarques

E.1 : Merci de nous faire part de vos éventuelles suggestions

E.2 : Remarques :

Le questionnaire doit être remis jusqu'au 31 août 2015 au plus tard.

Nous vous remercions de votre contribution et comptons sur vous !